

Rétractation et résiliation

HG-HOSTING — Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Deux démarches distinctes pour mettre fin à un contrat.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Rétractation
2. Modèle de déclaration
3. Résiliation

1. Rétractation

Le consommateur dispose en principe de quatorze jours à compter de la conclusion d'un contrat de services à distance. Une déclaration non ambiguë envoyée dans le délai suffit. L'activation d'un abonnement d'hébergement continu ne supprime pas automatiquement ce droit. Les conditions, montants éventuellement dus pour une exécution anticipée demandée et remboursements sont détaillés dans les CGV.

Vous pouvez écrire à contact@hg-hosting.fr ou à HG-HOSTING, 2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France. Mentionnez votre identité et une référence permettant d'identifier le contrat. Un motif n'est pas exigé. Ne communiquez pas de mot de passe.

Exercer ma rétractation en ligne : connectez-vous au compte ayant commandé le service, sélectionnez le contrat, renseignez votre nom, prénom et adresse email, vérifiez le récapitulatif puis confirmez. L'accusé est immédiatement disponible en téléchargement et transmis à l'adresse indiquée. Si vous ne pouvez pas accéder au compte, les voies email et postale restent disponibles.

2. Modèle de déclaration

À l'attention de HG-HOSTING, 2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France — contact@hg-hosting.fr. Je/Nous vous notifie/notifions ma/notre rétractation du contrat portant sur la prestation suivante : [service et référence du contrat]. Contrat conclu le : [date]. Nom du/des consommateur(s) : [nom]. Adresse du/des consommateur(s) : [adresse]. Date : [date]. Signature uniquement pour une notification sur papier. Rayez les mentions inutiles.

L'utilisation de ce modèle est facultative. Le service en ligne propose également une déclaration non ambiguë et son accusé de réception sur un support que vous pouvez conserver.

3. Résiliation

La résiliation met fin au contrat selon ses conditions de durée. Depuis l'espace client, ouvrez le service puis la fonction de résiliation disponible, vérifiez la date et les conséquences avant confirmation. En cas de difficulté, contactez contact@hg-hosting.fr. Une impossibilité d'accès au compte ne supprime pas vos droits.

La réception, la date de fin et les effets de la résiliation sont confirmés par email. Aucun motif n'est obligatoire. Avant la fermeture technique, récupérez vos données ou organisez la réversibilité applicable. La résiliation n'est pas, en elle-même, une demande de changement de fournisseur et ne remplace pas une rétractation exercée dans son délai.

L'espace de gestion concerné est client.hg-hosting.fr. Le panel de jeux et l'interface SQL permettent les opérations techniques de leurs services ; une simple suppression de fichiers dans ces outils ne constitue pas une résiliation de l'abonnement.