

Politique de confidentialité

HG-HOSTING — Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Vos données, leurs usages et les moyens d'exercer vos droits.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Qui traite les données ?
2. Données, finalités et bases juridiques
3. Origine et destinataires
4. Localisation et transferts
5. Conservation
6. Sécurité et automatisation
7. Vos droits
8. Évolution de la politique

1. Qui traite les données ?

HG-HOSTING, SAS, RCS Nantes 991 163 932, 2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France, est responsable des traitements nécessaires à son site, à sa relation commerciale et à la sécurité de ses services. Contact dédié : privacy@hg-hosting.fr.

Pour les données que le client dépose dans son hébergement, HG-Hosting agit en principe comme sous-traitant du client. Le client détermine les finalités de son application ; l'accord de sous-traitance encadre notre intervention. Les contenus hébergés ne sont pas présumés exempts de données personnelles.

Identité juridique complète : SAS (Société par actions simplifiée), capital 100 €, SIREN 991 163 932, SIRET 991 163 932 00015. La publication du site relève de Théo Kaladgew, Président. Le point de contact privacy@hg-hosting.fr est dédié aux données personnelles ; cette adresse ne constitue pas, à elle seule, la désignation d'un DPO.

2. Données, finalités et bases juridiques

Compte, commande et support : identité, coordonnées, adresse de facturation, références de services, échanges et données techniques utiles. Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles demandées. Les champs indispensables sont identifiés ; sans eux, la demande concernée peut ne pas être traitée.

Paiement et comptabilité : commandes, factures, taxes, état des règlements et références de transaction. Le traitement repose sur le contrat et les obligations comptables et fiscales. PayPal et Mollie traitent les données nécessaires au moyen de paiement choisi ; leurs propres obligations réglementaires peuvent leur conférer un rôle de responsable de traitement distinct.

Sécurité et prévention des abus : adresses IP, événements d'authentification, métadonnées réseau, journaux techniques et informations d'incident. Notre intérêt légitime est de protéger les personnes, les infrastructures et les comptes. Certaines conservations ou transmissions répondent à une obligation légale. Les mesures doivent rester proportionnées et limitées aux données utiles.

Mesure d'audience, analyse de navigation et fonctions facultatives : pages et événements consultés, caractéristiques du navigateur, identifiants techniques et, si une fonction de replay est autorisée, interactions masquées dans les limites de sa configuration. Les traceurs facultatifs reposent sur votre consentement. Les catégories et fournisseurs sont décrits dans la politique cookies.

Demandes commerciales, listes d'attente et communications : données fournies dans le formulaire et choix d'abonnement. Une réponse à une demande repose sur les mesures précontractuelles ; la prospection par email repose sur le consentement lorsqu'il est requis, ou sur une exception légale applicable avec opposition simple. Une commande n'autorise pas toutes les campagnes commerciales.

Signalements, litiges et demandes de droits : identité et coordonnées nécessaires, objet de la demande, preuves utiles et suivi. Les bases sont les obligations légales et, selon le traitement, l'intérêt légitime à défendre des droits ou à sécuriser le service. Ne transmettez pas de mots de passe, de données bancaires

complètes ou de contenus sensibles inutiles.

La chaîne de facturation utilise Qonto pour l'émission et le suivi des factures et avoirs. Les informations nécessaires à ces documents — identité ou dénomination, coordonnées de facturation, références de commande, prestations, montants et taxes — lui sont transmises dans ce cadre. Les finalités et bases juridiques restent l'exécution du contrat et les obligations comptables et fiscales.

Performances web : Cloudflare Web Analytics / RUM fournit des statistiques techniques sur les visites et les temps de chargement, avec la minimisation décrite par le fournisseur et sans suivi individuel entre ses sites clients. La finalité est d'assurer et d'améliorer le fonctionnement du site. Pour les données techniques personnelles éventuellement nécessaires à l'acheminement et à la sécurité, HG-Hosting se fonde sur son intérêt légitime à fournir un site fiable ; les demandes d'opposition sont reçues à privacy@hg-hosting.fr. Ce traitement réseau est distingué des fonctions Umami soumises à votre consentement.

3. Origine et destinataires

Les données proviennent de vous, des actions réalisées sur nos services, des prestataires de paiement pour l'état des transactions et, le cas échéant, de signalements ou d'autorités compétentes. Les personnes habilitées de HG-Hosting y accèdent dans la limite de leurs missions.

Les prestataires effectivement nécessaires sont identifiés dans le registre des prestataires : infrastructure réseau et sécurité, paiement, mesure d'audience et avis. Un éditeur de logiciel installé sur notre propre infrastructure ne reçoit pas automatiquement les données traitées par ce logiciel. La vente des données personnelles des clients n'est pas une finalité de nos traitements.

Le contact général est contact@hg-hosting.fr, la facturation facturation@hg-hosting.fr, les abus abuse@hg-hosting.fr et le point de contact DSA administrateur@hg-hosting.fr. Un échange sur le serveur Discord public peut être visible par d'autres participants ; utilisez le ticket privé ou le contact dédié pour une demande relative à votre compte ou à vos données.

4. Localisation et transferts

L'infrastructure d'hébergement administrée par HG-Hosting est située à Nozay (44), en France. Cette localisation n'exclut pas des traitements à l'étranger par les fournisseurs de facturation, de paiement, de sécurité ou de fonctions facultatives. La localisation de l'hébergement client et celle de chaque traitement auxiliaire doivent être distinguées.

Avant un transfert soumis au chapitre V du RGPD, le mécanisme applicable doit être établi : décision d'adéquation couvrant le destinataire et le traitement, ou garanties appropriées telles que des clauses contractuelles types accompagnées, si nécessaire, de mesures supplémentaires. Une certification ou une garantie non vérifiée ne peut être présumée. Les informations et garanties applicables à un destinataire peuvent être demandées à privacy@hg-hosting.fr.

5. Conservation

Les données nécessaires au compte et au service sont conservées pendant leur utilisation. Après la fin de la relation, seuls les éléments nécessaires à une obligation légale, à la preuve d'un droit ou au traitement d'un litige sont archivés avec un accès restreint ; les autres sont supprimés ou anonymisés.

Les factures et pièces comptables sont conservées dix ans à compter de la clôture de l'exercice concerné. Les pièces contractuelles et accusés utiles à la preuve sont conservés pendant la relation puis, en principe, cinq ans à compter de son terme ou du règlement de la demande. Les contrats électroniques d'au moins 120 euros sont archivés dix ans selon les articles L213-1 et D213-1 à D213-2 du Code de la consommation, avec un accès sur demande. Un litige peut justifier une conservation ciblée jusqu'à son règlement définitif.

Les données de prospection sont conservées au maximum trois ans après le dernier contact actif du prospect, ou après la fin de la relation client pour la prospection d'anciens clients. Une liste d'opposition minimale permet de respecter durablement une demande de ne plus être sollicité.

Les journaux sont conservés selon leur finalité : fonctionnement pendant le temps utile au diagnostic, sécurité pendant le temps nécessaire à la détection et à l'investigation, et données soumises à conservation obligatoire pendant le délai fixé par le texte applicable à leur catégorie. Les données conservées pour une preuve déterminée sont isolées et leur utilité réexaminée ; cette exception ne permet pas une conservation générale illimitée.

Umami : événements d'audience et données de session treize mois ; relectures trente jours ; préférence du visiteur six mois sur la vitrine. Les purges sont quotidiennes. Les copies techniques résiduelles restent protégées jusqu'à expiration de leur cycle. Pour les contenus hébergés, les conditions de sauvegarde de l'offre, la fin de service et la réversibilité s'appliquent ; la durée légale des factures n'est pas une durée de sauvegarde des fichiers clients.

6. Sécurité et automatisation

HG-Hosting met en œuvre des contrôles d'accès, des communications sécurisées, un cloisonnement des services et une gestion des incidents adaptés aux risques. Les mesures peuvent varier selon le service et le niveau d'administration souscrit. Elles ne constituent pas une promesse d'absence de tout incident.

Des dispositifs automatiques de sécurité peuvent déclencher un challenge, un filtrage ou une restriction d'accès. Une personne affectée peut demander un réexamen humain à contact@hg-hosting.fr. Si une décision exclusivement automatisée produit des effets juridiques ou des effets significatifs comparables, les conditions et garanties de l'article 22 du RGPD doivent être respectées.

7. Vos droits

Vous pouvez, selon les conditions légales, accéder à vos données, les rectifier, demander leur effacement, limiter un traitement, vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, demander la portabilité et définir des directives concernant le sort de vos données après votre décès. L'opposition à la prospection est possible à tout moment.

Vous pouvez retirer un consentement sans remettre en cause la licéité des opérations antérieures. Les préférences cookies sont accessibles depuis le site. Pour les autres demandes, écrivez à privacy@hg-hosting.fr ou au siège. Un justificatif d'identité n'est demandé qu'en présence d'un doute raisonnable et de manière proportionnée.

Une réponse est apportée en principe dans un mois. Une prolongation de deux mois peut être nécessaire pour une demande complexe ou de nombreuses demandes ; elle est motivée et annoncée dans le premier mois. Une conservation légale peut faire obstacle à l'effacement de certaines pièces, sans autoriser leur réutilisation pour une autre finalité.

Vous pouvez adresser une réclamation à la [CNIL](#), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07. Si votre demande concerne les données déposées par un autre client dans son application, adressez-vous d'abord à ce responsable de traitement ; HG-Hosting l'assiste conformément au DPA.

8. Évolution de la politique

Cette politique est une information, pas une demande d'acceptation générale. Une nouvelle finalité exige sa propre base juridique et, lorsque nécessaire, un nouveau consentement. Les modifications importantes sont signalées par un moyen adapté.