

Prestataires et destinataires

HG-HOSTING — Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Services identifiés, données concernées et distinction des rôles.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. [Comment lire ce registre](#)
2. [Infrastructure et protection](#)
3. [Facturation et paiements](#)
4. [Fonctions facultatives de la vitrine](#)
5. [Autorités et professionnels habilités](#)
6. [Informations et changements](#)

1. Comment lire ce registre

Ce registre décrit les prestataires identifiés pour les services HG-Hosting. Tous n'interviennent pas sur tous les produits. Le rôle dépend du traitement : fournisseur réseau, sous-traitant, sous-traitant ultérieur ou responsable autonome. L'annexe au DPA applicable à un hébergement précise les destinataires ayant effectivement accès aux données confiées.

Une licence logicielle n'implique pas nécessairement un envoi de données à son éditeur. Pterodactyl, Proxmox, Paymenter, KeyHelp et Umami peuvent fonctionner sur l'infrastructure administrée par HG-Hosting ; il faut distinguer cet usage local d'un éventuel service distant séparé.

2. Infrastructure et protection

HG-HOSTING exploite les serveurs d'hébergement à Nozay (44), France. Netrix est une marque de SERVERD, SAS au capital de 10 000 euros, RCS Paris 830 885 307, 10 rue de Penthièvre, 75008 Paris, France. Il fournit le transit et la mitigation DDoS sur les chemins réseau concernés : adresses IP, ports, métadonnées et trafic nécessaires au transport et au filtrage. Il ne reçoit pas, de ce seul fait, une copie générale des disques et bases hébergés. [Informations Netrix](#).

Cloudflare, Inc., États-Unis : DNS, proxy/CDN, filtrage web et Turnstile sur les domaines concernés. Les requêtes passent par son réseau international ; lorsqu'un domaine utilise le proxy TLS, Cloudflare traite le contenu des requêtes nécessaire à ce service. Cette intervention ne signifie pas que tous les flux de jeux ou disques VPS passent par Cloudflare. Son [accord de traitement des données](#) prévoit notamment des clauses contractuelles types pour les transferts qui les nécessitent ; sa [liste de sous-traitants](#) décrit la chaîne concernée. La garantie applicable dépend du service et du destinataire, pas seulement de l'emplacement du serveur HG.

Cloudflare fournit également Web Analytics / RUM pour les performances des pages, au moyen d'un script ajouté par son réseau. Les catégories de mesures et la période de consultation annoncée par le fournisseur sont détaillées dans la [politique cookies](#). Cette mesure technique est distincte d'Umami et des mécanismes de challenge contre les robots.

3. Facturation et paiements

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxembourg, et Mollie B.V., Pays-Bas : traitement des paiements, état des transactions, prévention de la fraude et obligations financières. Ils peuvent agir comme responsables distincts pour ces obligations. Les données transmises sont celles nécessaires au paiement choisi ; HG-Hosting ne conserve pas le cryptogramme de carte bancaire.

Les informations sur leurs destinataires, pays et garanties sont accessibles dans les politiques [PayPal](#) et [Mollie](#). Une fonctionnalité installée mais désactivée n'est pas un moyen de paiement proposé.

Qonto, service d'Olinda SAS, France : émission et suivi des factures et avoirs, données d'identité et de facturation, références, prestations, montants et taxes. Ce traitement est distinct de l'encaissement par PayPal ou Mollie. Les obligations propres de Qonto et les prestataires utilisés sont décrits dans son [centre juridique](#). Les factures relèvent d'une conservation comptable de dix ans.

4. Fonctions facultatives de la vitrine

Umami est auto-hébergé par HG-Hosting en France ; les événements ne sont pas transmis à l'éditeur du logiciel. Les données, consentements et durées sont décrits dans la [politique cookies](#). Contentsquare et PostHog ne sont plus chargés par la vitrine à compter du 23 octobre 2026 ; les demandes relatives aux données historiques restent recevables à privacy@hg-hosting.fr.

Trustpilot A/S, Danemark : affichage facultatif d'avis après consentement, avec requêtes techniques vers ses services ; séparément, invitations et publication d'avis. Trustpilot traite également des données pour ses finalités propres. Ses durées, destinataires et garanties de transfert figurent dans la [politique applicable aux utilisateurs](#). Le refus du widget n'empêche pas la commande.

5. Autorités et professionnels habilités

Des données strictement nécessaires peuvent être transmises aux autorités compétentes dans les conditions légales, ou à des professionnels habilités pour la comptabilité, le conseil ou la défense d'un droit. L'accès est limité à leur mission et soumis aux obligations applicables.

6. Informations et changements

Pour obtenir les informations relatives aux prestataires d'un service précis, à leur implantation et aux garanties de transfert : privacy@hg-hosting.fr. Les changements de sous-traitants ultérieurs sont traités selon la procédure du DPA. Ce registre ne remplace pas les accords de sous-traitance qui doivent effectivement être conclus.