

Conditions particulières – Web et messagerie

HG-HOSTING – Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

■ Hébergement de sites et boîtes aux lettres, dans les limites de l'offre.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Ressources
2. Sites et applications
3. Messagerie
4. Sauvegardes, domaines et migration

1. Ressources

Les sites, domaines hébergés, stockage, bases, comptes email, limites d'envoi et fonctions du panneau sont ceux annoncés et commandés. Une limite non indiquée ne peut être inventée après souscription pour facturer une option. Un environnement mutualisé peut néanmoins faire l'objet de mesures proportionnées pour préserver la sécurité et les ressources des autres clients.

2. Sites et applications

Le client est responsable de ses contenus, applications, extensions, licences et accès. Il maintient les éléments dont il a la gestion. HG-Hosting maintient le socle qu'il administre. La compatibilité d'une version particulière de langage, module ou CMS dépend des versions proposées ; un changement affectant le service doit être accompagné d'une information adaptée.

3. Messagerie

Le client utilise la messagerie sans spam, usurpation ou envoi illicite. Les campagnes doivent respecter les règles de prospection et de désinscription. La réception finale dépend aussi des filtres et politiques du destinataire ; HG-Hosting ne garantit pas le placement de chaque message en boîte de réception.

Les quotas et limites d'envoi sont précisés dans l'offre ou avant une prestation particulière. Une restriction de sécurité est motivée et réexaminée après correction. Les enregistrements DNS nécessaires à la messagerie, dont SPF, DKIM ou DMARC, sont configurés selon le périmètre d'administration convenu.

4. Sauvegardes, domaines et migration

Une sauvegarde incluse suit le quota et la rétention annoncés ; une restauration n'est pas illimitée par défaut. Les fichiers, bases et emails doivent être exportés avant résiliation selon les modalités de réversibilité.

Les offres « Email & Web » n'incluent pas de nom de domaine. HG-Hosting ne vend pas de prestation d'enregistrement, de transfert ou de renouvellement de noms de domaine. Le client utilise un domaine enregistré auprès du prestataire de son choix, en conserve la gestion et le renouvellement, et configure les enregistrements DNS nécessaires à son hébergement ou à sa messagerie. L'assistance au raccordement d'un domaine à l'hébergement ne transfère pas sa gestion à HG-Hosting.