

Conditions particulières – VPS et VDS

HG-HOSTING – Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Machines virtuelles et ressources définies dans la commande.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Configuration
2. Administration
3. Opérations et incidents
4. Données et fin

1. Configuration

La commande précise les vCPU, mémoire, disques, adresses IP, débit ou trafic, système et options. Le caractère partagé ou réservé des ressources est celui de l'offre ; le sigle VDS ne vaut pas, à lui seul, promesse de serveur physique dédié. Les capacités utilisables peuvent différer des capacités nominales du disque en raison du système et du formatage, sans réduire une capacité contractuellement garantie.

Les offres VPS publiques distinguent le stockage SSD SATA inclus et le NVMe proposé en option avec supplément indiqué avant paiement. L'accès administrateur et les IPv4/IPv6 incluses suivent la fiche de l'offre. Le stockage choisi dans la commande fait foi ; une description générale de l'infrastructure ne transforme pas une option NVMe en prestation gratuite.

2. Administration

Sauf option d'infogérance, le client administre son système, ses utilisateurs, pare-feu, mises à jour, applications et sauvegardes. HG-Hosting assure le périmètre de virtualisation et d'infrastructure qu'il exploite. Un accès root ou administrateur implique des pouvoirs étendus et doit être protégé.

Les images système proposées et licences incluses sont celles indiquées à la commande. Une licence Windows, un logiciel commercial ou une option de sauvegarde ne sont pas réputés inclus par défaut. Les logiciels importés par le client doivent être licites et compatibles avec la plateforme.

3. Opérations et incidents

Une réinstallation, un changement de disque ou une restauration peut écraser des données. L'interface ou l'intervention précise les effets attendus et recueille l'instruction nécessaire. Une récupération de mot de passe dépend du système et des outils disponibles ; elle ne garantit pas l'accès aux données chiffrées dont le client a perdu la clé.

Une modification de ressources fait l'objet des conditions affichées ou d'un devis. Une migration d'hôte peut être nécessaire pour la maintenance ; les caractéristiques essentielles et droits du client sont préservés. Une intervention entraînant une interruption est annoncée lorsque la situation le permet.

4. Données et fin

Le client exporte ses données dans des formats adaptés au service de destination. La disponibilité d'une image complète est vérifiée pour l'offre. Les sauvegardes, la réversibilité, la rétractation et les garanties suivent les documents généraux ; aucune suppression anticipée ne peut neutraliser un droit légal de récupération.