

Conditions particulières – Serveurs vocaux

HG-HOSTING – Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

■ Hébergement de communautés vocales avec TeamSpeak ou Mumble.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Service et capacité
2. Administration et utilisateurs
3. Réseau, maintenance et sauvegardes
4. Durée et fin du service

1. Service et capacité

L'offre Voice Server héberge un serveur vocal TeamSpeak ou Mumble selon la configuration commandée. Les ressources, le stockage, le nombre de connexions ou slots, les ports, les accès et les fonctions incluses sont ceux indiqués avant la commande. Une estimation de capacité ne remplace pas une limite expressément convenue.

Les licences éventuellement nécessaires, leurs limites et leur inclusion ou non dans le prix sont précisées pour l'offre. Le client respecte les conditions de l'éditeur du logiciel et dispose des droits nécessaires lorsque la licence reste à sa charge.

2. Administration et utilisateurs

Le client configure ses salons, comptes, permissions et règles de modération. Il protège les accès d'administration et reste responsable de ses propres usages et contenus, dans le respect des responsabilités légales de chaque partie. Il ne doit pas utiliser le service pour harceler, diffuser des contenus illicites ou faciliter une attaque.

Si le client active une fonction d'enregistrement ou ajoute un outil enregistrant les communications, il vérifie sa licéité et informe les personnes concernées conformément aux règles applicables. La seule fourniture de l'hébergement ne vaut pas autorisation d'enregistrer les participants.

3. Réseau, maintenance et sauvegardes

La qualité audio dépend aussi du réseau des participants, de leur matériel, des réglages et du logiciel utilisé. La protection réseau agit dans le périmètre annoncé et ne garantit pas une latence identique pour tous les opérateurs. HG-Hosting intervient sur l'infrastructure et les composants administrés prévus par l'offre.

Le client conserve les configurations, permissions et données nécessaires à une restauration ou à une migration. Les fonctions de sauvegarde, les durées de conservation et les modalités d'assistance sont celles de l'offre ; une réinstallation peut remplacer les données et doit être préparée.

4. Durée et fin du service

La durée, le renouvellement et la résiliation suivent la commande et les CGV. Les droits de rétractation, de garantie et de récupération des données restent applicables. La mise à disposition d'un serveur vocal ne constitue pas l'exécution complète d'un abonnement continu.

Lors d'un départ, le client exporte les données récupérables, prépare les nouvelles adresses de connexion et informe ses utilisateurs. Les modalités de réversibilité s'appliquent selon les caractéristiques du service et les droits prévus par la loi.