

Conditions particulières – Bases de données

HG-HOSTING – Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Moteurs, accès et exploitation des bases SQL.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Périmètre
2. Schémas et accès
3. Maintenance et sauvegardes
4. Fin du service

1. Périmètre

La commande précise le moteur, les versions disponibles, le stockage, le nombre de bases ou utilisateurs, les ressources et fonctions de sauvegarde. Un quota de stockage inclut uniquement les éléments définis pour l'offre ; les limites de connexions et de ressources doivent être annoncées lorsqu'elles structurent l'usage du service.

L'offre publique de bases de données HG repose actuellement sur MariaDB 10.11 et fournit phpMyAdmin via sql.hg-hosting.fr. L'accès distant est ouvert aux adresses IP autorisées par le client depuis son espace de gestion. Les fonctions propres à MySQL 8 doivent être vérifiées avant migration ; une compatibilité générale ne garantit pas celle de chaque fonctionnalité spécifique.

2. Schémas et accès

Le client administre ses schémas, contenus, requêtes et droits dans le périmètre disponible. Il protège ses identifiants, limite les accès réseau et choisit les protocoles sécurisés proposés. HG-Hosting n'optimise pas automatiquement les requêtes ou modèles de données du client.

3. Maintenance et sauvegardes

HG-Hosting administre le socle de base de données fourni. Les changements de version susceptibles d'affecter la compatibilité sont annoncés avec les prérequis utiles, sauf urgence de sécurité. Le client vérifie la compatibilité de son application et prépare un export avant une opération risquée.

Les sauvegardes et leur restauration suivent les fonctions de l'offre ; un export logique indépendant reste recommandé. Le client distingue les données, utilisateurs, droits et paramètres qui doivent être recréés chez un autre fournisseur.

4. Fin du service

La migration utilise les formats compatibles avec le moteur souscrit. Les conditions de réversibilité et les garanties légales s'appliquent. Une réinstallation ou une suppression ne constitue pas une sauvegarde.