

Conditions particulières – Serveurs de jeux et HG-Box

HG-HOSTING — Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Gammes Standard, Haute Performance, HG-Box et essais de jeux.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Ressources et périmètre
2. Jeux, licences et administration
3. Réseau et protection
4. Sauvegardes, essai et fin

1. Ressources et périmètre

La commande définit le jeu, la gamme, les ressources, le stockage, les allocations réseau et options. Une recommandation de nombre de joueurs est une estimation dépendant du jeu, des scripts, mods et configurations ; elle ne remplace pas une capacité garantie expressément annoncée. Le client choisit une offre adaptée à sa charge.

Le panneau permet les opérations disponibles pour l'offre : console, démarrage, fichiers, sauvegardes ou bases associées. Le nombre de bases, sauvegardes et ports est celui commandé. L'accès à txAdmin sur FiveM, lorsqu'inclus, ne comprend pas automatiquement une licence de jeu, une clé Cfx.re ou une base de scripts.

Les offres de jeux sont administrées depuis panel.hg-hosting.fr, tandis que la commande, la facturation et le support du compte passent par client.hg-hosting.fr. Les gammes Standard et Haute Performance, ainsi que les options disponibles pour le jeu choisi, sont précisées avant paiement.

HG-Box donne accès au changement de jeu parmi le catalogue compatible avec cette offre, dans les limites de ressources de la formule choisie. Le changement de jeu ne multiplie pas les ressources ni le nombre de serveurs simultanés compris dans la commande. Avant une installation ou un changement susceptible de remplacer les fichiers, le client exporte les données à conserver et vérifie les informations affichées dans le panneau ; HG-Hosting indique les conséquences de l'opération avant sa confirmation.

2. Jeux, licences et administration

Le client respecte les licences et conditions des éditeurs, dispose des clés nécessaires et gère ses joueurs, comptes et contenus. Les noms de jeux et marques identifient la compatibilité des offres ; ils ne signifient pas que HG-Hosting est l'éditeur ou un distributeur officiel.

Les mises à jour du jeu, plugins, scripts et changements de version peuvent nécessiter une action du client. HG-Hosting intervient sur le socle administré ; l'optimisation ou la réparation de développements tiers n'est comprise que si l'offre ou un devis le prévoit.

3. Réseau et protection

Les ports et adresses communiqués sont affectés au service pendant sa durée, sans transfert de propriété. La protection DDoS agit dans le périmètre annoncé ; elle ne garantit ni une latence identique pour tous les opérateurs ni l'absence de toute interruption. Un filtrage d'urgence reste proportionné à l'incident et fait l'objet d'une information adaptée.

4. Sauvegardes, essai et fin

Le client contrôle ses sauvegardes et exporte fichiers et bases avant une réinstallation ou une fin de service. Les essais suivent leur durée et limites affichées et peuvent être supprimés à l'expiration. Le passage à une offre payante exige un accord clair ; la conservation des données d'essai doit être convenue.

Les règles de rétractation, de garantie et de réversibilité des CGV restent applicables. L'ouverture du serveur n'épuise pas, à elle seule, un abonnement continu.