

Conditions particulières – Serveurs dédiés et Lab

HG-HOSTING – Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Matériel loué, configuration et interventions.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Matériel et commande
2. Gestion du serveur
3. Panne matérielle et interventions
4. Frais, retrait et restitution

1. Matériel et commande

La configuration matérielle, les ressources, l'emplacement, les accès, le réseau, le délai et les frais d'installation sont ceux du devis ou de l'offre acceptée. La location ne transfère pas la propriété du matériel. Les offres Lab sont appréciées selon leurs caractéristiques annoncées ; leur dénomination ne supprime pas les garanties légales.

Une disponibilité sur devis ou un délai d'approvisionnement doit être distingué d'une livraison immédiate. Une configuration de remplacement nécessite l'accord du client lorsqu'elle modifie les caractéristiques essentielles.

2. Gestion du serveur

Sauf infogérance souscrite, le client administre le système, les applications, licences et sauvegardes. Les interfaces d'administration matérielle sont protégées selon le service. Les opérations nécessitant un accès physique sont réalisées par les intervenants autorisés.

3. Panne matérielle et interventions

HG-Hosting prend en charge les pannes matérielles relevant de sa prestation et organise la réparation ou le remplacement selon les engagements applicables. Les délais et niveaux d'intervention garantis ne sont ceux d'un autre produit ou fournisseur que s'ils figurent dans la commande.

Le remplacement d'un disque ou une réinstallation peut entraîner une perte de données ; les modalités sont convenues et les informations disponibles communiquées. Les dégâts imputables à un usage fautif sont traités selon les preuves et responsabilités applicables ; ils ne sont pas présumés du seul fait d'une panne.

4. Frais, retrait et restitution

Les frais de mise en service sont distincts de l'abonnement. Leur existence ne rend pas automatiquement tout le contrat non remboursable. Pour un consommateur, la configuration d'un serveur loué sur demande ne suffit pas à qualifier le contrat de vente d'un bien personnalisé exclu de rétractation.

Le client organise la récupération de ses données et licences avant restitution de l'accès. Le matériel reste chez HG-Hosting ou son opérateur ; le sort des supports et données suit les obligations de sécurité et de réversibilité applicables.