

Cookies et traceurs

HG-HOSTING — Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Comprendre les outils utilisés et choisir les fonctions facultatives.

Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

SOMMAIRE

Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Vos choix
2. Fonctions nécessaires
3. Audience et analyse de navigation
4. Avis et autres contenus tiers
5. Stockage, durées et retrait
6. Informations complémentaires

1. Vos choix

Sur hg-hosting.fr, les fonctions facultatives attendent votre choix dans le module de consentement. Vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser, puis revenir sur votre décision avec le lien « Gérer les cookies ». Le refus permet de consulter le site et de commander ; il ne s'applique pas au stockage indispensable au fonctionnement demandé et à la sécurité.

Les choix de mesure d'audience, de relecture de navigation et de widget d'avis sont distincts. Le replay Umami exige un accord spécifique en plus de l'audience. Votre choix est redemandé après six mois, sans prolongation à chaque visite. Un choix absent, invalide ou expiré n'autorise aucun outil facultatif.

2. Fonctions nécessaires

La mémorisation du consentement, les sessions de connexion, la protection contre les requêtes frauduleuses et les préférences explicitement demandées peuvent nécessiter des cookies ou un stockage local. Leur usage est limité à ces finalités. Les protections Cloudflare peuvent traiter des informations techniques pour distinguer les requêtes légitimes des attaques ; elles ne constituent pas une autorisation de suivi publicitaire.

3. Audience et analyse de navigation

La mesure d'audience et la relecture de navigation choisies dans le module de consentement utilisent Umami. Il est exploité par HG-Hosting sur son infrastructure en France. Les statistiques comprennent les pages consultées, la provenance, le navigateur, l'appareil et une localisation approximative. Le dispositif retire les paramètres d'URL, les fragments et les informations privées avant envoi, sans associer les visites à un compte client. Les événements et données de session sont conservés treize mois, puis supprimés par un traitement quotidien.

Si vous autorisez séparément la relecture, Umami enregistre les interactions pendant cinq minutes au maximum par enregistrement. Les textes et champs sont masqués, les routes sensibles exclues. Les relectures sont supprimées après trente jours par un traitement quotidien. Les signaux Do Not Track et Global Privacy Control empêchent cette collecte et la mesure d'audience.

Contentsquare et PostHog ne sont plus chargés par la vitrine depuis cette version. L'arrêt de leur chargement ne constitue pas une suppression rétroactive des données précédemment envoyées. Pour exercer vos droits sur ces données : privacy@hg-hosting.fr ; [Contentsquare](#) et [PostHog](#).

Le panel de jeux panel.hg-hosting.fr ne comporte aucun suivi d'audience ou replay de HG-Hosting. Les préférences de la vitrine ne valent pas consentement sur tous les sous-domaines. Un éventuel module de choix propre à un autre site indique son périmètre. Les cookies nécessaires de connexion et de sécurité restent distincts.

Cloudflare Web Analytics / RUM : le réseau Cloudflare ajoute un module de mesure des performances des pages. Selon sa documentation, il mesure notamment les visites et temps de chargement sans suivre individuellement les visiteurs entre les sites de ses clients, et n'enregistre pas les paramètres de requête des

URL. Ce module réseau est distinct des choix Umami du bandeau. Cloudflare annonce un accès aux statistiques sur les six derniers mois, avec des données non échantillonnées pendant sept jours puis une agrégation.

[Données collectées](#) et [durées et fonctionnement](#).

4. Avis et autres contenus tiers

Le widget Trustpilot est chargé après accord pour sa catégorie facultative. Il peut entraîner des échanges avec Trustpilot. Refuser ce widget n'empêche pas de consulter les offres. Une invitation à laisser un avis et le dépôt d'un avis sur Trustpilot sont des traitements distincts du widget et suivent l'information fournie dans l'invitation ou par la plateforme.

5. Stockage, durées et retrait

Choix HG : stockage local hg_cookie_consent, six mois calendaires après votre décision. Les anciens choix sans date exploitable sont redemandés. Les interfaces qui utilisent hg_audience_consent ou hg_replay_consent mémorisent leur choix au plus cent quatre-vingts jours. Effacer le stockage du navigateur entraîne une nouvelle demande.

Panier de l'espace client : cookie cart, trente jours, pour retrouver les produits choisis. Les cookies de session et de protection CSRF servent à l'authentification et à la sécurité, selon la session configurée. Les challenges de sécurité ont leur propre durée, limitée au besoin de protection. Ils ne servent pas à autoriser les fonctions facultatives.

Les treize mois de statistiques et trente jours de relecture concernent la base active d'Umami. Ses exports quotidiens locaux sont conservés trente jours. Les copies de continuité de l'infrastructure suivent le cycle de sauvegarde applicable, restent protégées et ne servent pas à l'analyse courante ; toute restauration est suivie de la réapplication des purges.

Le retrait arrête les futurs envois facultatifs. Un rechargement de la page retire les scripts déjà chargés lorsque nécessaire. Il ne supprime pas, à lui seul, les données déjà transmises ; pour exercer un droit sur celles-ci, contactez privacy@hg-hosting.fr. Les paramètres du navigateur permettent aussi d'effacer cookies et stockage local.

6. Informations complémentaires

Les finalités, destinataires et transferts sont détaillés dans la [politique de confidentialité](#) et le [registre des prestataires](#). Pour comprendre vos droits, consultez les [explications de la CNIL](#).