

# Conditions générales d'utilisation

HG-HOSTING — Hébergement & infrastructure

Version 2026-10-24-1 · 24 octobre 2026

Politique d'utilisation acceptable des sites, comptes, services d'hébergement et réseaux HG-Hosting.

## Identité du prestataire

HG-HOSTING, SAS au capital de 100 euros — RCS Nantes 991 163 932.

2 Allée du Verger, 44170 Nozay, France.

SIRET 991 163 932 00015 — TVA intracommunautaire FR70 991 163 932.

hg-hosting.fr · client.hg-hosting.fr

contact@hg-hosting.fr · 07 43 75 91 66

Données personnelles : privacy@hg-hosting.fr

## Version du document

La version communiquée lors de votre commande s'applique à celle-ci. La publication de cette édition ne modifie pas rétroactivement les contrats déjà conclus.

## SOMMAIRE

# Accès direct aux articles

Cliquez sur un intitulé pour accéder à la section correspondante.

1. Périmètre et documents
2. Contenus et activités interdits
3. Ressources partagées et limites
4. Serveurs de jeux et communautés
5. Messagerie et prospection
6. Sécurité et accès
7. Signalement de contenu illicite
8. Traitement, motifs et recours
9. Mesures de protection
10. Journaux, données et autorités
11. Évolution et contacts

## 1. Périmètre et documents

Ces conditions s'appliquent à l'utilisation des services HG-Hosting. Elles complètent les CGV et les conditions de l'offre ; elles ne remplacent pas les garanties légales ni les droits du client. Les caractéristiques et limites effectivement commandées prévalent sur une règle technique générale.

Le client répond des accès et usages qu'il autorise, dans la mesure où ils lui sont imputables. Le simple usage d'un site public ne vaut pas acceptation d'une option payante ou consentement à une finalité facultative de traitement des données.

Les interfaces de référence sont le site hg-hosting.fr, l'[espace client](#), le [panel de jeux](#) et l'[interface SQL](#), selon le service souscrit. Les demandes et actions sensibles doivent être réalisées sur ces interfaces ou par les contacts officiels de HG-Hosting.

## 2. Contenus et activités interdits

Sont interdits les usages illicites, notamment l'exploitation sexuelle des mineurs, le terrorisme et son apologie illicite, les atteintes pénalement répréhensibles aux personnes, les escroqueries, le phishing, la diffusion de logiciels malveillants, l'accès non autorisé à des systèmes et les violations des droits de propriété intellectuelle.

Le client ne doit pas utiliser le service pour lancer une attaque DDoS, relayer sciemment une attaque, voler des identifiants, exploiter des machines compromises ou contourner les droits d'accès d'un tiers. Les tests d'intrusion ou de charge nécessitent l'autorisation des cibles et, lorsqu'ils sollicitent l'infrastructure partagée, une coordination préalable avec HG-Hosting.

Une activité licite n'est pas interdite du seul fait d'une opinion, d'une confession ou d'une appartenance supposée. Les restrictions techniques ou commerciales supplémentaires doivent être annoncées, objectives et proportionnées.

## 3. Ressources partagées et limites

Les quotas CPU, mémoire, stockage, trafic et connexions sont ceux de l'offre. Un vCPU partagé n'équivaut pas à un cœur physique exclusivement réservé. Le client évite les processus qui dégradent durablement les autres services ou contournent les limites du plan.

HG-Hosting peut demander une adaptation ou appliquer une limitation proportionnée lorsqu'un usage compromet la stabilité. Les éléments constatés et la solution proposée sont communiqués au client, sauf urgence de sécurité. Une restriction ne doit pas réduire arbitrairement une ressource contractuellement garantie.

Le minage, le calcul intensif continu, les scanners de masse, les relais ouverts et les services très consommateurs de ressources partagées ne sont permis que si l'offre ou un accord écrit les autorise. Une machine dédiée peut faire l'objet de conditions différentes, dans le respect de la loi et du réseau.

## 4. Serveurs de jeux et communautés

Le client respecte les licences des jeux, mods, scripts et contenus utilisés, ainsi que les règles applicables des éditeurs. Il administre et modère sa communauté. Les indications de capacité joueurs sont des estimations dépendant des ressources et scripts ; elles ne constituent pas une licence de jeu.

Pour FiveM, les comptes et licences Cfx.re nécessaires doivent être obtenus et maintenus par le client lorsqu'ils ne sont pas expressément inclus. Le choix d'une version de jeu ou d'un système compatible reste nécessaire. La protection réseau ne garantit pas la compatibilité de toutes les ressources tierces.

## 5. Messagerie et prospection

Le spam, l'usurpation d'identité, les listes collectées illicitement et les relais SMTP ouverts sont interdits. Les envois doivent respecter les règles de prospection, d'identification de l'expéditeur et de désinscription. Le client conserve les preuves nécessaires de son droit à contacter les destinataires.

Les quotas d'envoi propres à l'offre et les mesures de protection contre les abus s'appliquent. Une limitation ou un blocage peut être nécessaire en cas de compromission ou de risque de mise sur liste de blocage ; le rétablissement suppose la correction de la cause. Aucune délivrabilité absolue chez les destinataires n'est garantie.

## 6. Sécurité et accès

Le client protège ses identifiants, limite les autorisations accordées et utilise l'authentification multifacteur lorsqu'elle est disponible. Il applique les mises à jour des systèmes et applications dont il est administrateur. Il ne publie pas de clés, mots de passe ou données confidentielles dans les tickets ou canaux communautaires.

HG-Hosting peut effectuer des vérifications techniques proportionnées pour détecter un incident ou un abus. L'accès au contenu d'un client est limité aux nécessités de la prestation, à son autorisation ou à une obligation légale. Aucune surveillance générale de tous les contenus n'est mise à la charge de l'hébergeur.

## 7. Signalement de contenu illicite

Le canal électronique est le [formulaire de signalement](#), également accessible à partir des mentions légales, ou [abuse@hg-hosting.fr](mailto:abuse@hg-hosting.fr). Le signalement doit décrire les raisons de l'illicéité, l'emplacement exact (URL, IP, port et éléments permettant d'identifier le contenu), les coordonnées du déclarant lorsque requises et une déclaration de bonne foi.

Les exceptions légales à l'identification du déclarant, notamment pour certains contenus d'exploitation sexuelle de mineurs, sont respectées. Ne transmettez pas de copie de contenu illégal lorsque sa localisation suffit. En cas de danger immédiat, contactez les services d'urgence compétents.

## 8. Traitement, motifs et recours

Les signalements sont examinés de manière diligente, objective et proportionnée. HG-Hosting peut demander des précisions, solliciter une correction, restreindre un accès ou retirer un contenu lorsque les conditions légales ou contractuelles sont remplies. La simple réception d'une allégation ne démontre pas automatiquement l'illicéité.

Lorsque la loi le prévoit, le déclarant reçoit un accusé de réception et une information sur la décision, et le client concerné reçoit une motivation indiquant la mesure, les faits, son fondement et les voies de contestation. Une information peut être limitée par une obligation de confidentialité ou une enquête.

Une contestation peut être adressée à [abuse@hg-hosting.fr](mailto:abuse@hg-hosting.fr), avec la référence du dossier et des éléments utiles. Elle est réexaminée par une personne habilitée. Les voies judiciaires restent ouvertes. Les obligations propres aux plateformes en ligne ne sont pas présentées comme applicables automatiquement à tout service d'infrastructure.

## 9. Mesures de protection

Une activité mettant gravement en danger l'infrastructure ou des tiers peut justifier une suspension immédiate ciblée. Dans les autres cas, une demande de régularisation et un délai adapté sont privilégiés. Les mesures, leur durée et les conditions de rétablissement doivent être proportionnées.

Une violation des CGU ne fait pas disparaître automatiquement tout droit à remboursement ou réparation. Les conséquences contractuelles suivent les CGV et les règles impératives applicables. Les sommes dues ou retenues ne doivent pas constituer une pénalité abusive.

## 10. Journaux, données et autorités

Les traces nécessaires à l'exploitation, à la sécurité et aux obligations légales sont traitées selon la politique de confidentialité. Leur conservation n'autorise pas une réutilisation commerciale incompatible. Les communications aux autorités reposent sur une demande ou un fondement légal vérifié.

Le client ne doit pas stocker sur une offre standard des données exigeant une qualification ou certification particulière sans accord confirmant que l'offre convient à cet usage. Aucune certification HDS, SecNumCloud ou équivalente n'est présumée.

## 11. Évolution et contacts

Les modifications des CGU suivent les règles d'information et d'application dans le temps des CGV. Les nouvelles restrictions substantielles ne s'imposent pas rétroactivement par la seule modification d'une page. Contact général : [contact@hg-hosting.fr](mailto:contact@hg-hosting.fr) ; données personnelles : [privacy@hg-hosting.fr](mailto:privacy@hg-hosting.fr).